



DES SERVICES
POUR FAIRE LA
DIFFÉRENCE

DES SERVICES POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE

🕒 Assistance santé au quotidien 24h/24 et 7j/7 sur simple appel téléphonique :

●●● Aésio assistance

- en cas d'hospitalisation, de chirurgie ambulatoire ou d'immobilisation (aide à domicile, services de proximité, garde d'enfants, prestations de bien-être...),
- en cas d'enfant malade ou hospitalisé (école à domicile, garde des autres enfants...),
- en cas de maternité et parentalité (aide à domicile, auxiliaire de puériculture...),
- en cas de décès (enregistrement des volontés et aide aux démarches, aide à domicile, garde des enfants...),
- accompagnement de l'aidé et de l'aidant,
- soutien psychologique,
- conseils et informations médicales.

IMA propose des services complémentaires via le portail IMA S@nté (*accessible depuis l'espace adhérent*) offrant ainsi aux adhérents :

- L'accès à un réseau de médecines douces (via Médoucine)
- L'organisation de soins infirmiers à domicile avec la prise de RDV en ligne (via Libhéros)
- Un accompagnement à la parentalité (5 conseils par bénéficiaire par an, opéré par Doudoucare)
- La demande d'assistance digitale
 - L'accès à un réseau de diététiciens



Nouveautés (à partir du 1er janvier 2021) :

- Ajout de prestations à destinations des sourds et malentendants : prise de RDV médicaux, mise à disposition d'un interprète en langue des signes en cas d'hospitalisation
- Mise à disposition d'un ensemble de services et de conseils pour les aidants (accessible sur le portail IMA)
- Élargissement à tous les traitements oncologiques (curiethérapie, immunothérapie, chimiothérapie, radiothérapie...)

DES SERVICES POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE

➤ Des avantages exclusifs dans nos réseaux Kalixia :

●● En optique :

- un large choix de lunettes parmi les grandes marques,
- des tarifs négociés avec une remise de 20% minimum sur les montures et une économie moyenne de 40% sur les verres et 30% sur les lentilles,
- une grande liberté de choix et une vraie proximité (plus de 6600 centres d'optique répartis sur le territoire),
- le remplacement en cas de casse, d'inadaptation ou de défaut d'équipement,
- d'offres « Malin » : des verres à un tarif maîtrisé pouvant aller jusqu'au remboursement total.

●● En audio :

- une économie moyenne de l'ordre de 500 € pour un double appareillage,
- tous les ascendants directs (père et mère) peuvent également bénéficier des avantages du réseau Kalixia.
- une grande liberté de choix et une vraie proximité (plus de 3900 centres auditifs répartis sur le territoire...),

●● En ostéopathie:

- des tarifs maîtrisés pour des prestations de qualité chez près de 500 ostéopathes partenaires.

➤ Un service de consultation médicale à distance offert, sans frais supplémentaire, à tous nos adhérents en contrat santé :

●● MédecinDirect :

- l'accès à des médecins agréées 7j/7 et 24h/24 (où que vous soyez, même à l'étranger),
- 100 % confidentiel et sécurisé avec des médecins inscrits au Conseil National de l'Ordre des Médecins,
- plus de 20 spécialités,
- un accompagnement médical avant ou après une consultation,
- un gain de temps et aucun frais de consultation,
- un diagnostic rapide avec possibilité d'agir et de traiter (ordonnance électronique si le médecin le juge nécessaire).

DES SERVICES POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE

➤ Des espaces en ligne pour gagner du temps et faciliter les démarches :

●● Espace entreprise⁽¹⁾ :

Simplifiez-vous la vie ! Grâce à votre espace entreprise en ligne, maîtrisez votre contrat du bout des doigts.

Un service personnalisé, accessible quand vous en avez besoin.

- Gérez vos assurés et salariés : liste de vos salariés, mouvements, changements de situation, suivi des demandes.
- Agissez sur votre contrat : changement de compte bancaire, détail des cotisations, garantie et données administratives.

●● Une mutuelle toujours disponible, sur tous les supports numériques.

- Remboursements : faire des demandes de remboursements et de prise en charge, suivre les remboursements en temps réel.
- Contrats : consulter le détail de la garantie, la carte de mutuelle, modifier les informations personnelles, contacter son conseiller.
- Avantages : découvrir les nombreux services.
- Carte de TP dématérialisée

➤ Un programme Santé et Bien-être au travail pour améliorer le bien-être de vos salariés :

●● CAP Santé Entreprise: une large palette d'actions de prévention adaptées à vos besoins

●● AÉSIO accompagne les entreprises qui lui font confiance dans la mise en place d'un plan d'actions pour une meilleure qualité de vie au travail avec :

- Une offre de services **sur mesure** à partir d'un diagnostic réalisé par un professionnel de la prévention.
- Un programme "clé en main" : diagnostic, kits de communication pour vos salariés, recherche d'intervenants parmi un large réseau de professionnels, réalisation et évaluation de l'action...

Spécifique
marché
collectif

DES SERVICES POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE

➤ Pas d'avance de frais pour nos adhérents (pris en charge par l'Assurance maladie et la complémentaire santé) :

●●● Le Tiers-payant

- à la pharmacie, au laboratoire, chez le radiologue, les médecins, les dentistes, les auxiliaires médicaux
- à l'hôpital et dans les centres médicaux
- chez les opticiens et audioprothésistes

➤ Des remboursements facilités :

●●● Des accords passés avec les caisses de régime obligatoire (CPAM, MSA...).

- Ces remboursements s'effectuent généralement 48h après réception du dossier (décompte ou télétransmission des données et factures des professionnels de santé).

